

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Durv Training en Advies, hierna te noemen: Durv, en een Opdrachtgever waarop Durv deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden OF Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **Artikel 2 Offertes, prijzen en prijsverhogingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Durv zijn vrijblijvend. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Durv niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever.
2. Durv kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. In de offerte wordt nadrukkelijk vermeldt welke posten onder de aanbieding vallen. Indien een training in een externe accommodatie wordt geboekt, worden de accommodatiekosten (tenzij anders overeengekomen) rechtstreeks door de Opdrachtgever voldaan.
4. De prijs die Durv voor de door hem te verrichten diensten heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de overeengekomen specificaties. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Durv daaraan niet gebonden.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Durv niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Indien Durv met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Durv niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### **Artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Durv en de Opdrachtgever komt tot stand wanneer Durv en de Opdrachtgever een opdrachtbevestiging of offerte ondertekenen; ofwel wanneer Durv een schriftelijke/digitale bevestiging stuurt aan de Opdrachtgever van een mondelinge afspraak en de Opdrachtgever deze bevestiging accordeert.
2. Durv zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Durv heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch zal hierover met de Opdrachtgever in overleg treden.
4. Indien door Durv of door Durv ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Durv is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Durv aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Durv worden verstrekt. Indien Opdrachtgever dit verzuimt, geldt het bepaalde in artikel 4.2 t/m 4.5.
7. Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst feiten of omstandigheden voordoen die afbreuk doen aan de oorspronkelijk bereikte overeenstemming, dan wordt hierover tussen de opdrachtgever en Durv tijdig overleg gepleegd, zodat de afspraken kunnen worden aangepast.

#### **Artikel 4 Annulering**

1. De Opdrachtgever heeft na ondertekening van de opdracht een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. De Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren per aangetekend verzonden brief. Opdrachtgever verplicht zich bij annulering wel de volgende kosten te vergoeden:
  - Later dan twee weken voor aanvangsdatum uitvoering 100%
  - Tussen 2 en 4 weken voor aanvangsdatum uitvoering 90%
  - Tussen 4 en 8 weken voor aanvangsdatum uitvoering 50%
  - Tussen 8 en 13 weken voor aanvangsdatum uitvoering 25%
  - Indien Durv, als gevolg van een annulering door de Opdrachtgever, annuleringskosten verschuldigd is aan een door Durv ingehuurde accommodatie, is de Opdrachtgever verplicht deze annuleringskosten te vergoeden.
3. Durv is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
  - Na het sluiten van de overeenkomst Durv ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen (bijvoorbeeld omdat hij geen zekerheid wil stellen, in surseance van betaling en/of faillissement verkeerdt)
  - Door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Durv kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen
  - Omstandigheden de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs onmogelijk hebben gemaakt.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Durv op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Durv tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Durv gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. Durv heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, wanneer een goede opdrachttuitvoering wordt belemmerd door veranderingen die zich aan haar invloed onttrekken (overmacht). Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Durv geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Durv niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Voor zover Durv ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, is Durv gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
3. Mocht de Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Durv het recht op compensatie conform de voorwaarden genoemd in artikel 4.1.

#### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Durv aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Durv aangegeven. Durv is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Bij het achterwege blijven van tijdige betaling, staat het Durv vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen dan ten laste van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn reeds begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van in te schakelen deurwaarders en advocaten, ook als deze kosten de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

**Artikel 7 Aansprakelijkheid**

1. Indien Durv aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Durv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Durv is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien een Opdrachtgever schade lijdt ten gevolge van aan Durv toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeenkomst, aanvaardt Durv deze aansprakelijkheid, doch slechts indien deze door de aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
4. Durv accepteert geen aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt wordt door deelnemers aan haar activiteiten, zoals trainingen.
5. Durv is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**Artikel 8 Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid**

1. Durv behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen, trainingsmateriaal etc., die voortkomen uit de werkzaamheden van Durv, berust uitsluitend bij Durv. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
3. Durv heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Durv zal alle informatie die door Opdrachtgever en deelnemers wordt verstrekt, vertrouwelijk behandelen.

**Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Durv partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Durv is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Durv het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 10 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi- en Eemland te Amersfoort.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Durv.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.